

Corsia e Banchina

BANCHINA • SCHEDA N. 6 DA STAMPARE



Il giorno di sciopero

Consegne, scorte e ricevimento quando i camion non sono sicuri

CONTROLLO	ANOMALIA TIPICA	PROVA DA RACCOGLIERE	AZIONE	CHI DECIDE	FATTO
Consegne del giorno confermate dal vettore	Camion senza orario o non confermato	Messaggio o mail del vettore con l'orario	Chiamare la mattina, spostare chi fa il ricevimento	Responsabile ricevimento	☐
Articoli con copertura più corta dello slittamento	Scaffale vuoto prima della consegna successiva	Giacenza e venduto medio giornaliero	Ordine anticipato o trasferimento da un altro punto vendita	Capo reparto	☐
Merce in arrivo da un porto	Data di consegna saltata	Avviso dello spedizioniere	Aggiornare promozioni e date promesse ai clienti	Store manager	☐
Presenze a inizio turno	Reparti scoperti	Quadro presenze aggiornato	Dare la precedenza a casse e freschi, chiedere al consulente del lavoro per i dubbi	Store manager	☐
Ricevimento del primo giorno dopo	Doppio carico, controlli saltati	DDT firmati e riserve scritte	Controlli completi anche con due giri, firma con riserva	Addetto ricevimento	☐
Promozioni in corso	Volantino senza merce	Giacenza degli articoli in volantino	Cartello in reparto o articolo sostitutivo	Store manager	☐