

Corsia e Banchina

AULA • SCHEDA N. 4 DA STAMPARE



Il corso è servito?

I quattro livelli da decidere prima di firmare il preventivo

LIVELLO	DOMANDA	STRUMENTO	QUANDO	CHI DECIDE	FATTO
Reazione	È servito a chi l'ha seguito?	Questionario con « cosa farai di diverso? »	Fine corso	Chi organizza il corso	☐
Apprendimento	L'hanno capito?	Caso pratico, uguale prima e dopo	Inizio e fine corso	Docente con il responsabile	☐
Comportamento	Lo fanno in reparto?	Check list di osservazione	Dopo qualche settimana	Direttore o capo di un altro reparto	☐
Risultati	Si vede nei numeri?	Stesso indicatore, stessi periodi	Uno o due mesi dopo	Direzione del negozio	☐
Ostacoli	Cosa impedisce di farlo?	Colloquio breve con chi non lo fa	Dopo l'osservazione	Direttore	☐